

Aviso de Privacidad / Privacy Policy

COVEX TECHNOLOGY S. de R.L., mejor conocido como COVEX TECHNOLOGY & CONSULTING, con domicilio en calle Viveros de Tlalnepantla 10B, colonia Viveros de la Loma, ciudad Tlalnepantla, municipio o delegación Tlalnepantla de Baz, C.P. 54080, en la entidad de Estado de México, país México, es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informamos lo siguiente:

¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?

Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias para el servicio que solicita:

- Administración de Datos de Contacto
- Mercadotecnia o publicitaria

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades secundarias que no son necesarias para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

- Realización de contratos
- Cotización de servicios
- Asistencia Técnica y Comercial
- Prospección comercial

En caso de que no desee que sus datos personales se utilicen para estos fines secundarios, indíquelo a continuación:

No consiento que mis datos personales se utilicen para los siguientes fines:

- Cotización de servicios • Asistencia Técnica y Comercial • Prospección comercial

La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros.

¿Qué datos personales utilizaremos para estos fines?

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales:

- Nombre
- Registro Federal de Contribuyentes(RFC)
- Clave única de Registro de Población (CURP)
- Nacionalidad
- Domicilio
- Teléfono celular
- Correo electrónico
- Firma autógrafa
- Firma electrónica
- Puesto o cargo que desempeña
- Domicilio de trabajo
- Correo electrónico institucional
- Teléfono institucional
- Información fiscal
- Historial crediticio
- Cuentas bancarias
- Número de tarjetas de crédito
- Poderes Notariales
- Registro Público de la Propiedad y del Comercio

¿Con quién compartimos su información personal y para qué fines?

Le informamos que sus datos personales son compartidos dentro del país con las empresas que proveerán el servicio final de telecomunicaciones, para los siguientes fines:

Destinatario de los datos personales su Finalidad Requiere del consentimiento Entidades Coadyuvantes Comprobación de Información Sí

Con relación a las transferencias que requieren su consentimiento, ponemos a su disposición el siguiente mecanismo para que, en su caso, nos lo otorgue. Le recordamos que si después de leer este aviso de privacidad no nos otorga su consentimiento, dichas transferencias no se podrán realizar:

Documento o Adendum de consentimiento

¿Cómo puede acceder, rectificar o cancelar sus datos personales, u oponerse a su uso?

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (**Acceso**). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (**Rectificación**); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (**Cancelación**); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (**Oposición**). Estos derechos se conocen como derechos **ARCO**.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva a través del siguiente medio:

- Enviando petición al correo contacto@covextech.mx

Con relación al procedimiento y requisitos para el ejercicio de sus derechos ARCO, le informamos lo siguiente:

1. ¿A través de qué medios pueden acreditar su identidad el titular y, en su caso, su representante, así como la personalidad este último? Vía correo electrónico registrado
2. ¿Qué información y/o documentación deberá contener la solicitud? Nombre y correo electrónico del solicitante
3. ¿En cuántos días le daremos respuesta a su solicitud? 5 días
4. ¿Por qué medio le comunicaremos la respuesta a su solicitud? por correo electrónico o SMS informativo
5. ¿En qué medios se pueden reproducir los datos personales que, en su caso, solicite? base de datos interna restringida

Los datos de contacto de la persona o departamento de datos personales, que está a cargo de dar trámite a las solicitudes de derechos ARCO, son los siguientes:

1. Nombre de la persona o departamento de datos personales:
Departamento Legal de Covex Technology & Consulting
2. Domicilio: calle Viveros de Tlalnepantla 10B, colonia Viveros de la Loma, ciudad Tlalnepantla, municipio o delegación Tlalnepantla de Baz, c.p. 54080, en la entidad de Estado de México, país México
3. Correo electrónico: contacto@covextech.mx
4. Número telefónico: 5572182781

Usted puede revocar su consentimiento para el uso de sus **datos personales**

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud a través del siguiente medio:

Correo Electrónico: contacto@covextech.mx

Con relación al procedimiento y requisitos para la revocación de su consentimiento, le informamos lo siguiente:

1. ¿A través de qué medios pueden acreditar su identidad el titular y, en su caso, su representante, así como la personalidad este último? **Correo electrónico**
2. ¿Qué información y/o documentación deberá contener la solicitud? **Nombre y Correo electrónico registrados**
3. ¿En cuántos días le daremos respuesta a su solicitud? **5**
4. ¿Por qué medio le comunicaremos la respuesta a su solicitud? **Correo electrónico y/o SMS**
5. Para mayor información sobre el procedimiento, ponemos a disposición los siguientes medios: **Sitio web de Covex Technology & Consulting**
<https://www.covextech.mx/>

¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de su información personal?

Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, le ofrecemos los siguientes medios:

- Fuentes de acceso público

¿Cómo puede conocer los cambios en este aviso de privacidad?

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de: sitio web <https://www.covextech.mx/>

El procedimiento a través del cual se llevarán a cabo las notificaciones sobre cambios o actualizaciones al presente aviso de privacidad es el siguiente:

Vía informativo en el sitio web oficial <https://www.covextech.mx/>

Última actualización: **16/06/2023**